

Algemeen voorwaarden Buddies4life

Versie 1.0 d.d. 31/05/2024

1. Definities

- 1.1 Duikschool: Buddies4life, gevestigd te boudelostraat 40, 9190 Klein-Sinaai (Stekene)
- 1.2 Klant / Cursist: De persoon die zich heeft ingeschreven voor een duikcursus of andere diensten van de duikschool
- 1.3 Diensten/cursussen/opleidingen: Alle door de duikschool aangeboden cursussen, opleidingen, verhuur van apparatuur en andere activiteiten

2. Toepassingen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij de duikschool diensten aanbiedt of levert aan de klant. Dit wil zeggen dat de medewerker akkoord is met deze algemene voorwaarden bij het boeken van een opleiding.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door de duikschool

3. Boeking

- 3.1 Buddies4life accepteert enkel boekingen van meerderjarigen. Minderjarigen moeten een schriftelijke toestemming hebben van ouders / voogd.
- 3.2 Buddies4life zal binnen de 4 werkdagen na boeking een schriftelijke bevestiging opsturen via mail. Binnen deze schriftelijke bevestiging zal ook de factuur mee opgestuurd worden.

4. Betalingen

- 4.1 Betalingen dienen volledig voldaan te zijn voor aanvang van de cursus of dienst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 De duikschool behoudt zich het recht voor om bij niet tijdige betaling de inschrijving te annuleren.
- 4.3 Na volledige betaling, zal een medewerker van Buddies4life contact met u opnemen om verder af te spreken en de opleidingsdagen in te plannen.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Buddies4life verplicht zich tot uitvoering van de overeenkomst op de afgesproken data, tenzij er sprake is van overmacht (cf.: artikel 10)

5.2 Voor aanvang van de cursus, wordt moeten volgende documenten ingevuld en ondertekend zijn:

- a) Responsible Diving Code: Een verklaring omtrent gedragsregels binnen de duiksport te ondertekenen voor akkoord.
- b) Medische verklaring: De medische verklaring moet ingevuld en ondertekend zijn (ofwel via papier ofwel online). Indien er een vraag van de medische verklaring met 'ja' is beantwoord, ben je verplicht een attest van een medisch geneesheer voor te leggen die toestemming geeft dat u mag duiken.

5.3 Indien één van bovenstaande documenten niet in orde is, zal dit leiden tot uitstel van de opleiding.

6. Verzekering

6.1 Instaprogramma's: Bij instaprogramma's, waaronder we verstaan: Try Scuba, Referral Diver, Scuba Diver en Open Water Diver, zal de deelnemer verzekerd worden door onze duikschool.

6.2 Voor alle andere opleidingen waaronder specialty's en duikprogramma's voor professionals, is het verplicht om een eigen duikverzekering te hebben en kan de medewerker van Buddies4life ten allertijden vragen deze verzekering aan te tonen.

7. Wijzigingen door de deelnemer

De deelnemer is in de mogelijkheid om schriftelijk de vraag te stellen om de data van de duikopleiding te verplaatsen. Buddies4life tracht in de mate van het mogelijke tegemoet te komen aan de vraag.

- a) Indien de mogelijkheid er is om de opleidingsdata te wijzigen, zal er een wijzigingskost van 10 % van de opleidingskost aangerekend worden.
- b) Indien er reeds reserveringskosten / inkomstkosten op externe locaties zijn, zal deze prijs ook aangerekend worden.
- c) Indien de deelnemer er toch voor kiest de cursus te annuleren, dan is artikel 7 van toepassing.

8. Tijdelijk stopzetten van de opleiding door de deelnemer

8.1 De deelnemer kan ten aller tijde de opleiding tijdelijk stopzetten. Dit dient minstens 2 weken op voorhand gecommuniceerd te worden, tenzij anders afgesproken.

8.2 Indien de opleiding opnieuw wordt verdergezet, zal volgende meerprijs gevraagd worden:

- a) Indien binnen de 6 maanden de opleiding wordt verdergezet: € 0,-
- b) Indien de opleiding wordt verdergezet na 6 maanden: € 50,-
- c) Indien de opleiding verdergezet wordt na 1 jaar: 50 % van de opleidingskost.

9. Annuleren door de deelnemer

Wanneer de deelnemer de cursus / opleiding annuleert, is hij/zij het volledige bedrag verschuldigd en zal er geen terugbetaling mogelijk zijn.

Indien de opleiding geannuleerd wordt omwille van medische redenen, wordt er gevraagd dit te laten weten en in kopie een bewijs van de dokter mee te sturen. In dit geval zal er 50 % van het opleidingsgeld terugbetaald worden.

10. Overmacht

Er bestaat de mogelijkheid dat buddies4life de opleiding verplaatst naar een andere datum omwille van overmacht. Onder overmacht wordt begrepen: “alles wat buiten de macht van Buddies4life valt” zoals weersomstandigheden.

11. Gebruik huuruitrusting

11.1 Bij instapprogramma's zit het huurmateriaal in de prijs inbegrepen.

11.2 Indien er bij andere programma's uitrusting gehuurd wordt, zal er een huurovereenkomst opgemaakt worden.

11.3 Indien de uitrusting beschadigd is, zal Buddies4life de kosten van het defect materiaal in rekening brengen.

12. Aansprakelijkheid

11.1 De duikschool is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of letsel geleden door de klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de duikschool.

11.2 De klant neemt deel aan de cursussen en activiteiten van de duikschool op eigen risico.

11.3 De duikschool is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant.

13. Klachten

Ondanks we er alles aan doen om 100 % kwaliteit te voorzien, kan het zijn dat u toch een klacht heeft. Deze klacht dient schriftelijk het management van buddies4life gemeld te worden. De duikschool doet er alles aan de klacht op te lossen.

14. Beeldmateriaal

De kans bestaat dat er tijdens opleiding foto's worden genomen van deelnemers en de personen die hem/haar vergezellen. Dit beeldmateriaal kan door Buddies4life gebruikt worden als promotiemateriaal op verschillende kanalen. Indien de deelnemer wenst dat er geen beeldmateriaal gebruikt wordt waar hij/zij opstaat, dient men dit per schriftelijk schrijven te laten weten.

15. Entree externe kosten

Indien er entree geld moet betaald worden voor externe locaties, zal de cursist deze, samen met die van de instructeur betalen.

16. Overige bepalingen

16.1 De duikschool behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen schriftelijk worden medegedeeld aan de klant.

16.2 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.